

Annuaire des urgences

NUMÉROS D'URGENCE



SAMU : 15



Pourquoi appeler le 15 ?

Le **Service d'Aide Médical Urgente (SAMU)** peut être appelé pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, et pour être réorienté vers un organisme de permanence de soins (médecine générale, transport ambulancier...).

J'appelle le 15 :

- > en cas de **besoin médical urgent**
- > en cas de **malaise**
- > en cas de **coma**
- > en cas de **hémorragie**
- > en cas de **douleur thoracique** (cela peut être un infarctus et la mort peut survenir rapidement)
- > en cas de **difficultés respiratoires** (surtout si la personne est asthmatique ou cardiaque, ou si cela survient au cours d'un repas)
- > quand une personne ne respire plus
- > quand vous vous trouvez en présence d'un brûlé
- > en cas d'**intoxication**.

Sapeurs-pompiers : 18



Pourquoi appeler le 18 ?

Les sapeurs-pompiers peuvent être appelés pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

J'appelle le 18 :

- > en cas d'incendie
- > en cas de fuite de gaz
- > en cas de risque d'effondrement
- > en cas d'ensevelissement
- > en cas de brûlure
- > en cas d'électrocution
- > en cas d'accident de la route.

Numéro d'appel d'urgence européen : 112



Pourquoi appeler le 112 ?

Un accident peut survenir n'importe quand et n'importe où, même lorsque vous visitez un pays de l'Union Européenne. Si vous êtes impliqué dans un accident ou que vous en êtes témoin, ou si vous remarquez un incendie ou apercevez un cambriolage, vous pouvez appeler le 112 (joignable à partir d'un téléphone fixe, portable ou d'une cabine téléphonique).

Le 112 est le numéro d'appel d'urgence européen unique, disponible gratuitement partout dans l'Union Européenne. Ce numéro ne remplace pas les numéros d'urgence nationaux existants.

Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes : 114



Pourquoi contacter le 114 ?

Ce numéro d'urgence national unique est accessible, dans un premier temps, par fax ou SMS. Il ne reçoit pas les appels vocaux téléphoniques. Les fax et SMS émis vers le « 114 » arrivent au centre relais national implanté au Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble. Des professionnels sourds et malentendants spécifiquement formés traitent ensuite ces messages et contactent les services d'urgence compétents (police, SAMU, sapeurs-pompiers), si la situation nécessite leur intervention.

Toute personne sourde ou malentendante, victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours, peut désormais composer le « 114 », numéro gratuit, ouvert 7/7, 24h/24.

VOIR AUSSI

> [Le site internet : www.urgence114.fr](http://www.urgence114.fr) 

Police secours : 17



Pourquoi appeler le 17 ?

Police-secours peut être appelée pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

J'appelle le 17 :

- > en cas de violences
- > en cas d'agression
- > en cas de vol à l'arraché
- > en cas de cambriolage.

Votre appel sera traité par le centre police secours qui enverra immédiatement sur place l'équipe de policiers la plus proche et la mieux adaptée à la situation. Pensez à bien décrire les agresseurs, noter les numéros de plaques d'immatriculation, indiquer la direction de fuite, etc.

En cas d'appel non urgent, c'est-à-dire pour signaler à la police un fait qui ne nécessite pas d'intervention immédiate, contactez votre commissariat de police.

Autres numéros d'urgence

Centre anti-poison de Marseille

> Tél. : 04 91 75 25 25

SOS Mains

> Tél. : 04 90 03 63 33

SOS Médecins

> Tél. : 04 90 82 65 00

Maison médicale d'Avignon

> Tél. : 04 90 87 75 00

Pharmacie de garde

- > Tél. : 32 37

Dentiste de garde

- > Tél. : 04 90 31 43 43
(uniquement les dimanches et jours de garde)

Urgences adultes du Centre Hospitalier d'Avignon

- > Accueil : 04 32 75 31 90
- > Secrétariat : 04 32 75 31 81

Antenne psychiatrique

- > Tél. : 04 32 75 31 96

Urgences pédiatriques

- > Accueil/Secrétariat : 04 32 75 37 02



contact@ch-avignon.fr

Votre