Accueil des personnes en situation de handicap
Publié le 22/09/2025 - Mis à jour le 6/03/2026

Au Centre Hospitalier d'Avignon, nous plaçons l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap au cœur de nos priorités.
Pour faciliter votre consultation ou votre séjour, des référents handicap sont présents dans l'établissement. Leur rôle est d'anticiper votre venue, de coordonner votre parcours et de veiller à ce que chaque étape de votre prise en charge se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Pour nous contacter :
Courriel
Les référents handicap : un maillage cohérent pour une efficacité renforcée
Le dispositif des référents handicap est instauré par la loi n°2021-502 du 21 avril 2021, visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification, et rappelé dans la circulaire DGOS/R4/2023/66 du 1er juin 2023.
À travers ce réseau, notre hôpital s'engage à vous offrir un accompagnement adapté et coordonné, en lien avec l'ensemble des acteurs de santé du territoire.
Le rôle des référents handicap
Nos référents forment un véritable réseau interne et territorial (Centre Hospitalier d'Avignon ainsi que les autres établissements Publics de Vaucluse, Institut du Cancer Avignon Provence, UGECAM : ESMR Le Mylord de Carpentras, Centre de Soins Médicaux et de Réadaptation, l'Institut l'Alizarine et l'établissement public Saint Antoine).
Chacun a un rôle spécifique pour mieux répondre à vos besoins :

- **Référent institutionnel stratégique et coordonnateur**
  Il définit et anime le projet handicap et soins. Il assure la coordination du réseau des référents des hôpitaux publics de Vaucluse, en lien avec les partenaires extérieurs et les ressources internes.

- **Référent institutionnel opérationnel**
  Il coordonne les parcours de soins au sein de l'hôpital et apporte un appui technique aux équipes pour adapter votre accueil et votre prise en charge.

- **Référents de pôle**
  Ils veillent à la coordination des parcours de soins au sein de leur pôle. Ils diffusent la culture d'accessibilité et partagent les bonnes pratiques auprès des professionnels de santé.

- **Ambassadeurs de service**
  Ils mettent en place des outils et des moyens concrets pour améliorer, dans leur service, l'accueil et la prise en charge des patients en situation de handicap.

Ressources utiles
Nous vous invitons à consulter ces ressources pour préparer votre venue et découvrir vos droits :

- Charte Romain Jacob – Favoriser l'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de handicap
- SantéBD – Des outils pédagogiques pour expliquer la santé avec des illustrations
- Handiconnect – Ressources pour les professionnels de santé et les aidants
- Handifaction – Baromètre national sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

CENTRE HOSPITALIER AVIGNON
Centre Hospitalier Avignon
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
305 Rue Raoul Follereau, 84902 Avignon cedex 9
04 32 75 33 33