Cellule de l'Expérience Patient
Publié le 27/03/2026 - Mis à jour le 31/03/2026

Un dispositif innovant au service des patients : Le Centre Hospitalier d'Avignon recrute des patients experts et partenaires pour sa nouvelle cellule de l'expérience patient
Le Centre Hospitalier d'Avignon, premier acteur de santé du département de Vaucluse et établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire, s'engage dans une démarche structurée visant à placer l'expérience et la parole des patients au cœur de ses organisations et de ses parcours de soins. Par ce projet, accompagnée par l'ARS, le Centre Hospitalier d'Avignon affirme sa volonté de faire de l'expérience patient un levier majeur d'amélioration de la qualité des soins au service des patients.

Pour porter cette ambition, le Centre Hospitalier d'Avignon développe une **Cellule de l'Expérience Patient** qui s'appuiera, en présence d'un cadre supérieur de santé, sur deux formes d'engagement complémentaires, chacune faisant l'objet d'une fiche de missions détaillée :

- **Patient Expert – Poste rémunéré**

Ayant vécu un parcours de soins complexe, il dispose d'un recul suffisant sur son expérience et est titulaire d'un Diplôme Universitaire de Patient Expert.
Intégré au sein de l'établissement, il intervient de manière transversale, sur invitation, aux niveaux tactique et stratégique. Il contribue à des travaux en lien avec la gouvernance, l'analyse des parcours patients, la sensibilisation des professionnels et à l'animation de la Cellule Expérience Patient, dans une logique de partenariat et de co-construction.

- **Patient Partenaire – Mission bénévole**

Ayant bénéficié d'un dispositif de soins et disposant d'un recul suffisant sur son parcours de santé, il mobilise son expérience vécue au bénéfice d'autres patients et des équipes.
Il intervient principalement au niveau opérationnel, au sein des services de soins, notamment auprès de patients atteints de maladies chroniques ou engagés dans des parcours complexes. Dans une démarche de pair-aidance, il accompagne, soutient et oriente les patients, en lien étroit avec les équipes médico-soignantes, sans s'y substituer.

Vous êtes ou avez été dans un parcours de soin chronique et vous avez envie de partager vos idées avec les professionnels de santé et les patients ?
Vous souhaitez mettre votre expérience de patient au service des autres et contribuer activement à l'amélioration des parcours de soins ?
Vous êtes intéressé(e) par l'un de ces engagements et souhaitez en savoir plus ?

Modalités de candidature :
- Pour le poste de patient expert, les personnes intéressées sont invitées à prendre contact afin d'obtenir les informations relatives aux modalités de recrutement. Les candidatures seront ensuite examinées dans le cadre d'un jury organisé rapidement.
- Pour la mission de patient partenaire, les candidats sont invités à nous contacter en complétant le dossier de candidature dédié.

Les personnes souhaitant candidater ou obtenir des informations complémentaires sont invitées à contacter **dès que possible** le Centre Hospitalier d'Avignon **: direction@ch-avignon.fr**

CENTRE HOSPITALIER AVIGNON
Centre Hospitalier Avignon
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
305 Rue Raoul Follereau, 84902 Avignon cedex 9
04 32 75 33 33