

Politique de gestion des données personnelles

Publié le 29/09/2020 - Mis à jour le 28/05/2024

Le Centre Hospitalier d'Avignon, en sa qualité de responsable de traitement de données personnelles, s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.ch-avignon.fr, soient conformes au Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

Définitions :

- « **Données à caractère personnel** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- « **Données concernant la santé** », les données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.
- « **Consentement** » de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.
- « **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.
- « **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- « **Destinataire** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.

Conformément à cette réglementation, un **Délégué à la protection des données** a été désigné.

Délégué.e à la Protection des données personnelles

Adresse : 305 Rue Raoul Follereau 84902 Avignon cedex 9

Téléphone : 04 32 75 33 33

Courriel : Courriel

Les destinataires de vos données :

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles sur notre site internet, celles-ci sont destinées au Centre Hospitalier d'Avignon ainsi qu'à l'ensemble de ses sous-traitants, conformément aux lois et règlements en vigueur sur la protection des données personnelles.

Vos droits :

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et aux dispositions du Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles (RGPD), vous bénéficiez d'un ensemble de droits sur vos données à caractère personnel ainsi que sur le traitement de celles-ci.

- Droit à l'information
- Droit d'accès
- Droit d'opposition pour motif légitime
- Droit de rectification
- Droit de portabilité
- Droit à la limitation des traitements de vos données
- Droit à l'effacement lorsque les conditions le permettent

Pour en savoir plus sur vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué.e à la Protection des Données (DPO) ou bien consulter le site internet de l'autorité nationale de contrôle, la CNIL : www.cnil.fr

Pour exercer vos droits sur les traitements de vos données personnelles, vous pouvez également contacter notre DPO grâce aux coordonnées ci-dessus ou par le biais du formulaire dédié sur notre site.

Toute personne saisissant des informations personnelles sur ce site reconnaît être majeur.

Pour les mineurs, la majorité numérique est fixée à 15 ans.

Les bases légales pour le traitement de vos données personnelles sur ce site peuvent être :

- soit une mission d'intérêt public
- soit une obligation légale
- soit votre consentement explicite
- soit la poursuite des intérêts légitimes de l'établissement.

Le détail en est donné pour chaque traitement explicité ci-dessous.

Le stockage de ces données en base active et en archivage intermédiaire est, par ailleurs, limité dans le temps.

La date de suppression des données issues des formulaires est fixée à 12 mois. Dans le cas d'une inscription à un service en ligne, une demande de confirmation d'adhésion vous est adressée tous les 24 mois.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services de ce site sont traitées selon des protocoles sécurisés.

Chaque collecte de données personnelles est limitée au strict nécessaire, en application du principe de minimisation.

Si vous jugez que vos droits n'ont malgré tout pas été respectés, vous pouvez à tout moment déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Par courrier postal en écrivant à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

CNIL

Service des Plaintes

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 Paris cedex 07

Sur le site web de la CNIL par le biais du téléservice des plaintes en ligne :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

**Vos
données**

Vous trouverez ci-après le détail de la récolte et de la gestion de vos données.

Les traitements de vos données personnelles :

Formulaire de contact

Finalité : Formulaire de contact permettant les échanges entre les usagers et la Collectivité sur le site

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire de contact du DPO

Finalité : Formulaire permettant à un usager de prendre contact avec le DPO de l'établissement

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire pour proposer une actualité ou un événement

Finalité : Formulaire permettant à un usager de proposer un contenu de type événement ou actualité sur le site

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire pour signaler un incident

URL de la page : <https://ch-avignon.fr/stratis.pro/politique-de-gestion-des-donnees-personnelles>

Finalité : Formulaire permettant à un usager de signaler un incident aux équipes de l'établissement

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire pour les FAQ

Finalité : Formulaire permettant à un internaute de poser une question

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

URL de la page : <https://www.ch-avignon.fr/politique-de-gestion-des-donnees-personnelles>

Formulaire de candidature à une offre d'emploi

Finalité : Formulaire permettant à l'utilisateur de postuler à une offre d'emploi en ligne

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire de candidature spontanée

Finalité : Formulaire permettant à l'utilisateur de proposer en ligne sa candidature spontanée pour un emploi

Sous-traitance : Nous faisons appel à un sous-traitant > la société Stratis pour l'hébergement des données relatives aux candidatures (CV, lettre de motivation...)

Base légale : Consentement

Durée de conservation : 12 mois

Formulaire de paiement PayFip

Finalité : Paiement en ligne d'une facture auprès des services de l'Etat

Base légale : Obligation légale

Durée de conservation : 12 mois

Extranet

Finalité : Compte permettant l'accès à un contenu restreint sur le site

Base légale : Consentement

Durée de conservation : Modification, suppression à votre demande

Annuaire en ligne

Finalité : Enrichissement du contenu du site affichant des informations de contact (courriel, nom, prénom, photo)

Base légale : Consentement

Durée de conservation : Modification, suppression à votre demande

Annuaire du personnel

Finalité : Enrichissement du contenu du site affichant des informations de contact (courriel, nom, prénom, photo)

Base légale : Intérêts légitimes poursuivis par l'établissement

Péremption : Modification, suppression à votre demande

Inscription aux lettres d'information

Finalité : Traitement de votre demande

Base légale : Consentement

Durée de conservation : Modification, suppression par la personne concernée

Inscription aux alertes SMS

Finalité : Permet à l'utilisateur de s'abonner ou se désabonner des envois de SMS

Base légale : Consentement

Durée de conservation : Modification, suppression par la personne concernée

Cookies**Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner****TarteAuCitron**

Finalité : Sauvegarde vos choix en matière de consentement des cookies

Durée de conservation : 6 mois

LocalStorage

Finalité : Sauvegarde de vos préférences

Durée de conservation : 6 mois

Matomo

Finalité : Mesure d'audience

Durée de conservation : 6 mois

Cookies tiers**Google Tag Manager**

Finalité : Mesure d'audience

Durée de conservation : 6 mois

Streaming vidéo (DailyMotion, YouTube, Vimeo)

Finalité : Enrichissement de contenu sur le site

Durée de conservation : 6 mois

Consentement à l'outil de suivi statistiques Matomo

Centre Hospitalier Avignon
24 heures sur 24, 7 jours sur 7
305 Rue Raoul Follereau, 84902 Avignon cedex 9
04 32 75 33 33

URL de la page : <https://ch-avignon.fr.stratis.pro/politique-de-gestion-des-donnees-pers...>



CENTRE
HOSPITALIER
AVIGNON

Centre Hospitalier Avignon

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

305 Rue Raoul Follereau, 84902 Avignon cedex 9

04 32 75 33 33