

Service social - Cloned

Le service social hospitalier est présent pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours de soins. En lien avec les équipes de soins et les partenaires extérieurs, il vous aide à anticiper les difficultés, à faciliter vos démarches et à sécuriser votre sortie.

Être hospitalisé peut soulever de nombreuses questions, au-delà des soins médicaux :
Publié le 11/09/2026

Infos pratiques

Secrétariat

Courriel 04 32 75 33 07

Bâtiment A

Localisation sur le plan du site

Situer le service

Adresse

305 Rue Raoul Follereau, 84000 Avignon

Équipe de soins

Cadres de santé

Dominique DAVID

Je suis aidant d'un proche aidant à domicile, quel relais est possible ?

Je n'ai pas de mutuelle, comment faire ?

Je suis en perte d'autonomie et suis vulnérable, que faire ?

Comment financer mon hospitalisation ?

Mon enfant est hospitalisé comment puis-je être aidé ?



Faciliter l'accès à vos droits pendant votre hospitalisation

Lors de votre hospitalisation, certaines démarches administratives peuvent être nécessaires pour garantir l'accès à vos droits et la prise en charge de vos soins.

Un professionnel (TASO*) dédié peut vous accompagner dans l'ouverture et la régularisation de vos droits, en lien avec les travailleurs sociaux hospitaliers, le service facturation de l'hôpital et en partenariat avec les organismes de protection sociale.

Cet accompagnement peut concerner :

L'ouverture des droits de base auprès des caisses de sécurité sociale (CPAM, MSA, MGEN,...)

L'accès à une couverture complémentaire de santé

L'objectif est de sécuriser votre accès aux soins et d'éviter toute rupture de droits.

*TASO : Technicienne d'Accueil Social et d'Orientation

Nous vous aidons à préparer votre sortie

Après évaluation de votre situation, le travailleur social peut vous aider à élaborer votre projet post-hospitalisation.

URL de la page : <https://www.ch-avignon.fr/services/service-social-cloned>

Avec votre collaboration, un travail de coordination est mis en place avec les acteurs de votre parcours et votre entourage afin de sécuriser et faciliter votre sortie de l'hôpital.

Ainsi vous pouvez être accompagnés pour l'organisation de votre retour à domicile (aide à domicile, TISF*, portage de repas,...) ou dans la recherche d'établissements adaptés.

*TISF : Travailleur en Intervention Sociale et Familiale

Vous êtes en situation de vulnérabilité ?

Au cours de votre vie, vous pouvez vous sentir fragilisés, ponctuellement ou durablement, sur le plan physique, psychologique, social,... ou par des violences subies.

En lien avec le personnel soignant, le travailleur social vous écoute, vous accompagne et met en place des mesures adaptées à votre situation.

Vous êtes aidant, nous sommes aussi là pour vous

La maladie d'un proche peut avoir des conséquences sur votre vie quotidienne.

On ne vous oublie pas. Le travailleur social peut être présent à vos côtés pour vous soutenir dans vos démarches ou l'accès à des prestations qui peuvent vous concerner directement (AJPA, AJPP, APA,...)*

***AJPA : Allocation Journalière du Proche Aidant**

AJPP : Allocation Journalière de Présence Parentale

APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie

Contacter le service social hospitalier

Des travailleurs sociaux interviennent dans l'établissement pour vous accompagner en fonction de votre situation.

Pour rencontrer un travailleur social, vous pouvez vous adresser :

- A l'équipe soignante
- Au secrétariat du service social situé au rez-de-chaussée du bâtiment A et/ou joignable au 04 32 75 33 07

Au répertoire des agents du service social ci-après :

Liste des services cliquable vers numéro tél AS du service

Un soutien global au service de votre parcours

Le service social hospitalier participe à votre parcours de soins et de vie. Son intervention est complémentaire à celle des équipes soignantes et prend en compte la globalité de votre situation, dans sa dimension sociale, administrative et humaine.

Un accompagnement personnalisé et adapté à vos besoins vous est proposé.



Centre Hospitalier Avignon

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

305 Rue Raoul Follereau, 84902 Avignon cedex 9

04 32 75 33 33