

Nouveau : L'application mobile HospiGuide devient votre guide !



HÔPITAUX PUBLICS
DE VAUCLUSE



Vous êtes perdu.e au sein de l'hôpital ?
Et si vous tentiez votre chance avec notre toute nouvelle application :
HospiGuide !

> Qu'est ce que c'est ?

Afin de mieux vous guider au sein de notre établissement, nous déployons une solution de guidage mobile à l'intérieur de nos locaux.

HospiGuide est une application IPS (Indoor Positioning System) qui vous oriente depuis n'importe où, y compris depuis chez vous, jusqu'au service de soins de votre choix.

> Comment ça fonctionne ?

À l'extérieur, votre guide se comporte comme toute application GPS grâce aux signaux satellites.

À l'intérieur, le système IPS utilise les informations perçues par les capteurs de votre téléphone pour vous positionner et vous suivre durant votre marche.

Ainsi, dans l'enceinte de l'hôpital, pour que votre téléphone devienne une boussole intelligente ou un ordinateur de bord, il vous suffit d'accepter toutes les autorisations demandées par l'IPS, vous permettant au système de vous orienter efficacement.

Téléchargez HospiGuide



Flashez le QR code



Mode d'emploi



> Comment s'en servir ?

Si vous êtes patient :

1. Installez l'application HospiGuide sur votre smartphone et connectez-vous
2. À votre arrivée, scannez un des QR codes affichés dans l'établissement
3. Cliquez sur votre rendez-vous
4. Démarrez le guidage et suivez les instructions

Si vous êtes visiteur, donc sans rendez-vous :

1. À votre arrivée, scannez un des QR codes affichés dans l'établissement
2. Recherchez simplement votre lieu d'arrivée dans la liste des destinations sans vous connecter
3. Démarrez le guidage et suivez les instructions

L'aventurier vous pose des questions. Répondez-y s'il vous plaît.

Vos réponses complètent les informations issues des capteurs de votre téléphone, et permettent à l'application de vous orienter à chaque pas.

> Que faire s'il n'y a pas de QR code ?

Cliquez sur « Trouvez-moi » et laissez l'application vous repérer. Si elle n'y arrive pas, l'aventurier vous questionnera.

> Quel est le « plus » pour les patients ?

L'application mobile inclut vos futurs rendez-vous médicaux. Si votre rendez-vous est modifié (date, heure et/ou lieu), votre agenda est automatiquement mis à jour.

Ainsi, en vous connectant, vous trouverez toujours la liste actualisée de vos rendez-vous.

Et, comme à votre arrivée, il faudra vous enregistrer au bureau des entrées ou directement au secrétariat, votre itinéraire vous proposera l'étape administrative appropriée.

Futurs usagers, rassurez-vous, HospiGuide ne stocke aucune information sur votre santé ou votre position, seulement sur vos rendez-vous.

L'application traite vos données de position de façon anonyme et en temps réel, pour vous proposer l'itinéraire le plus court depuis chez vous ou à l'intérieur de l'établissement.

L'aventurier ne se souviendra donc pas du chemin que vous aurez parcouru.