

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **CAMPAGNE DE SENSIBILISATION #STOP VIOLENCE LE CENTRE HOSPITALIER D'AVIGNON SE MOBILISE POUR PROTÉGER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

Le Centre Hospitalier d'Avignon lance une campagne de sensibilisation intitulée #STOP VIOLENCE pour lutter contre les actes d'incivilité et de violence dont sont victimes les professionnels de santé dans l'exercice de leurs fonctions.

Cette démarche est motivée par une aggravation significative de ces actes au cours de ces dernières années.

Le personnel médical et soignant est régulièrement confronté à des comportements agressifs qui peuvent parfois mettre leur sécurité en danger. Les violences et incivilités subies par les agents hospitaliers sont de plus en plus graves, ce qui est inacceptable. Nous n'acceptons pas leur « banalisation ».

Ces actes d'incivilité et de violence sont d'autant plus difficiles à comprendre que l'hôpital est une terre de bienveillance et d'accueil, où les professionnels hospitaliers travaillent chaque jour pour soigner et accompagner les patients.

Nous souhaitons rappeler que chaque fois que l'on demande de patienter ou que l'on n'autorise pas une visite, c'est toujours dans l'intérêt des patients et pour la prise en charge des urgences les plus graves. Il est donc essentiel que tous les usagers de l'hôpital respectent ce lieu et les professionnels de santé qui y travaillent.

Nous sommes conscients que les décisions prises par les équipes médicales et soignantes peuvent parfois être difficiles à accepter, mais la prise de conscience et la compréhension des raisons qui motivent ces décisions peuvent aider à mieux les comprendre et les accepter.

Si malheureusement des usagers ne respectent pas les professionnels de santé, l'hôpital mettra tout en œuvre pour défendre et protéger ses personnels. Il ne peut et ne doit y avoir d'impunité.

Nous appelons donc à une prise de conscience collective sur l'importance du respect et de la bienveillance en milieu hospitalier, envers les professionnels de l'établissement et les autres patients, également victimes directes ou collatérales de ces débordements.

Dans le cadre de cette volonté de préserver les personnels, le Centre Hospitalier d'Avignon rappelle plusieurs mesures prises pour protéger ses agents.

Des formations sont proposées aux professionnels pour les aider à gérer les tensions et les conflits.

Une convention Hôpital/Police/Justice a été signée. Une attention particulière est portée lorsqu'un personnel hospitalier est victime d'une agression verbale et/ou physique. Chaque agent se voit systématiquement proposé une prise en charge psychologique en urgence et un suivi, il est également accompagné par le service sécurité dans la démarche du dépôt de plainte. Une protection fonctionnelle lui est proposée, qui lui permet notamment d'être représenté sans frais au tribunal, par un avocat dépêché par l'établissement. Tous les dépôts de plainte sont instruits, certains faisant l'objet de garde à vue ou de comparution immédiate.

De plus, des caméras de surveillance supplémentaires ont été installées, les dispositifs de contrôle d'accès augmentés, et le nouveau système de sécurité électronique RAMSES de type « liaison directe police » a été déployé aux Urgences Adultes et bientôt aux Urgences Enfants. Les agents d'une société de sécurité et de gardiennage postés sur site sont également disponibles à tout moment pour intervenir si nécessaire et la coopération avec les polices nationale et municipale a été renforcée grâce aux échanges réguliers avec Madame la Préfète de Vaucluse et Madame la Maire d'Avignon.

Le Centre Hospitalier d'Avignon adapte régulièrement ses locaux, et d'autres le seront dans le cadre de l'amélioration continue de notre patrimoine, pour renforcer la sécurité des professionnels de santé dans le cadre de la prise en charge des patients.

Enfin, des Agents de Médiation et d'Information (AMI) sont présents dans le service des Urgences Adultes pour accompagner les patients et les familles, et pour aider à désamorcer les situations de tension.

Nous sommes résolument engagés à soutenir et à défendre nos agents hospitaliers face à ces événements traumatisants.

Nous espérons que cette campagne de sensibilisation permettra de porter ce message plus largement sur les établissements de santé du Vaucluse dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire.

Ensemble, nous pouvons #STOPVIOLENCE, préserver et protéger les professionnels de santé qui travaillent sans relâche pour assurer la santé et le bien-être de tous les patients.



**Contact presse :**

Marielle Petit de Granville, Responsable de la communication 04 32 75 39 81 [mpdegranville@ch-avignon.fr](mailto:mpdegranville@ch-avignon.fr)