



Communiqué de presse
Services d'Urgences du Vaucluse
en période estivale
Mardi 11 juillet 2023

L'ensemble des services d'Urgences du Vaucluse est sous tension en cette période estivale, dans un département très touristique et dont on se souvient que le niveau de précarité est élevé, ce qui renforce le recours aux services d'urgences y compris pour des prises en charges ambulatoires.

Ainsi, à l'afflux d'estivants en Vaucluse qui par essence n'ont pas de médecins traitants, s'additionnent les habitants du territoire.

Alors que les festivals et festivités diverses se multiplient au plus grand plaisir de tous sous un soleil radieux mais favorisant les « coups de chaleur », les communautés hospitalières rappellent les bonnes pratiques de recours aux urgences hospitalières :

LES URGENCES SONT RÉSERVÉES AUX CAS LES PLUS GRAVES.
SI J'AI BESOIN DE SOINS :

<p>1 </p> <p>J'appelle prioritairement mon médecin traitant</p>	<p>2 Si je n'en ai pas je flashe ce code... ↓</p> <p>...pour consulter un médecin</p> 	<p>3 </p> <p>J'appelle le 15* avant de me déplacer aux urgences</p> <p><small>*au N°15, un médecin déterminera si votre demande doit être traitée en urgence et vous orientera vers la meilleure prise en charge</small></p>
--	--	---

Le maintien de l'accès aux différents services d'urgences du territoire est une priorité des établissements publics de santé du Groupement Hospitalier de Territoire de Vaucluse (GHT 84), d'autant que certains services d'urgences des départements ou régions limitrophes peuvent limiter les accès.

Tous les services d'urgences du GHT 84 restent accessibles 24H/24 cet été au prix d'une forte mobilisation des équipes soignantes.

Il est important de rappeler à chacun que, selon les heures et les jours, en fonction de la gravité des patients pris en charge, les temps d'attente peuvent se rallonger.

Certains usagers se présentant spontanément aux urgences pourront être redirigés, après un premier accueil par une Infirmière d'Orientation, vers des médecins généralistes, des maisons médicales de gardes adossées aux urgences qui apportent un soutien précieux à la prise en charge des patients.

Le personnel hospitalier fait tout son possible pour accueillir, orienter et soigner dans les plus brefs délais toute personne se présentant. Il est indispensable que les usagers se montrent courtois et respectueux envers ceux qui se mobilisent pour eux.

Conformément aux instructions Ministérielles rappelées par Monsieur le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, des SMUR sont maintenus afin de couvrir tous les territoires de Vaucluse.

Certains services pourront organiser, en lien avec le SAMU, des transferts de patients entre établissements.

Les Urgences de l'établissement support de Vaucluse, le Centre Hospitalier d'Avignon, maintiennent leur fonctionnement habituel tant pour les urgences adultes, que les urgences enfants et gynéco-obstétricales.

Il en est de même pour les Urgences générales des Centres Hospitaliers d'Orange, Vaison-la-Romaine, Valréas, Cavaillon et Apt.

Les Urgences du Centre Hospitalier de Carpentras, en lien étroit avec le SAMU, mettent en place une organisation adaptée de nuit (de 20h à 8h du matin) du 14 juillet au 15 septembre avec :

- L'armement d'un SMUR non médicalisé ;
- Le maintien de l'accueil aux urgences des patients se présentant ;
- La réorientation, par le SAMU, vers les autres services d'urgences des patients pris en charge par des moyens de secours (SMUR, ambulances et sapeurs-pompiers).

Si d'autres mesures devaient être prises, la population en serait immédiatement informée.

Contact presse :

Marielle Petit de Granville, Responsable de la communication 04 32 75 39 81
mpdegranville@ch-avignon.fr